

Integriteit- en gedragscode leveranciers



Inleiding

In deze integriteit- en gedragscode leveranciers leest u over de manier waarop we bij Zayaz tegen integriteit aankijken en wat we daarin belangrijk vinden. Zayaz heeft een eigen organisatiecode; deze is voor u door vertaald naar deze code voor leveranciers. Wij nemen u graag mee in 'wie we zijn', hoe we graag met onze leveranciers samenwerken en wat we van u verwachten. Zodat we samen het goede gesprek kunnen aangaan over integriteit.

Organisatiecode van Zayaz

Wie wij zijn; onze identiteit

Zayaz wil 'doen wat ze zegt' en wil bovendien 'de goede dingen doen'. Wij willen aansluiten bij datgene dat onze huurders nodig hebben. Dit doen wij door te werken vanuit de bedoeling van Zayaz.

De bedoeling van Zayaz:

"Bij Zayaz werken we samen aan een goed en veilig thuis voor onze mensen, zodat zij vanuit deze basis kunnen meedoen aan de samenleving en zich blijvend kunnen ontwikkelen. Dat doen wij in verbinding met elkaar, op een eerlijke en respectvolle manier, met waardering voor ieders talenten en oog voor de wederzijdse belangen."

Hieruit vloeien de **kernwaarden** voort die altijd basis zijn voor ons handelen:

- *Integer: open, eerlijk, aanspreken*
- *Dienstbaar: dichtbij, helpen, liefdevol, 'er zijn'*
- *In verbinding: gelijkwaardig, respectvol, doelgericht samenwerken*
- *Met een gezonde zakelijkheid: (kosten)bewust, wat zou je thuis zelf doen?*

Deze manier van werken draagt bij aan onze trots op onze organisatie. Integriteit betekent voor ons dat wij samen in gesprek zijn over de goede dingen doen en de dingen goed doen. De basis voor het samen handelen en wat we van u verwachten, leest u hieronder.

Integriteits- en gedragscode leveranciers

Hoe wij samen handelen en wat we van u verwachten

Wie wij zijn als organisatie en onze bedoeling vraagt van de leverancier ook een specifieke manier van handelen. Deze wijze verwoorden wij in integriteitsprincipes. Ze helpen ons om het handelen van de leverancier continu te toetsen en te beoordelen. En bieden daarmee ook de ruimte om op een integere wijze te handelen.

Integriteitsprincipes

...gelden voor iedereen die voor Zayaz in actie komt.

- De basis voor handelen is vertrouwen. Dat is vanzelfsprekend.
- De leverancier neemt regie op en over zijn handelen en neemt daarin de verantwoordelijkheid. Bij twijfel over het handelen maakt de leverancier Zayaz deelgenoot van de situatie door het gesprek aan te gaan, naar elkaar te luisteren en van elkaar te leren.

- De leverancier is zich ervan bewust welk effect zijn gedrag en handelen heeft op de omgeving, de medewerkers en huurders van Zayaz. Onze leveranciers kunnen altijd uitleggen waarom ze bepaalde keuzes maken en verschuilen zich niet achter eigen beleid en/of regels. De leverancier is hierop aanspreekbaar en neemt de tijd om hier bij stil te staan en op terug te kijken. Het handelen is transparant. De uitleg levert geen of nauwelijks maatschappelijke discussie op.
- Het handelen van de leverancier is in overeenstemming met de geldende waarden en normen. De leverancier signaleert situaties waarbij deze niet meer of voldoende passend is bij de bedoeling van Zayaz en maakt dit vervolgens bespreekbaar.

Spelregels

- *Gedrag*: de leverancier is zich ervan bewust dat hij werkzaamheden verricht in het belang van de maatschappelijke functie van Zayaz in het algemeen, en van onze huurders in het bijzonder.
- *Relatiegeschenken en giften*: de leverancier is terughoudend in het aanbieden van geschenken of giften. De intenties naar elkaar zijn open en transparant.
- *Scheiden van zaak en privé*: de leverancier brengt onze medewerkers niet in verleiding om bedrijfsmiddelen van leveranciers voor privé doeleinden te gebruiken.
- *Belangenverstrengeling*: de leverancier geeft geen voorrang of een voorkeurspositie aan medewerkers van Zayaz, bijvoorbeeld door het geven van kortingen.
- *Privacygevoelige gegevens*: de leverancier gaat zorgvuldig om met de informatie die zij vanuit de relatie bezit. De door Zayaz verstrekte informatie wordt niet gedeeld met derden.

Hoe om te gaan met integriteit?

Een set van vragen

De leverancier is verantwoordelijk voor de naleving van de integriteitsprincipes en bijbehorende spelregels. Het werken vanuit deze integriteitsprincipes vraagt alertheid om continu de juiste afweging maken. De volgende vragen helpen leveranciers om op een integere wijze te handelen:

- Kan ik mijn gedrag en handelen uitleggen aan de ander?
- Kan ik mijn gedrag en handelen open en transparant vertellen en wordt dit geaccepteerd?
- Wat is het gevolg? Wat is het effect van mijn keuze/handelen?
- Wat is het effect richting/op onze huurders?

Hoe blijft integriteit / integer handelen levendig...

...en wordt deze gaandeweg een vanzelfsprekende manier van werken?

Integer handelen kan in iedere situatie verschillen en de keuzes kunnen daarin ook anders zijn. Zayaz past maatwerk toe als de situatie daar om vraagt. Het is daarom van belang dat wij steeds weer met elkaar in gesprek blijven, elkaar aanspreken, scherp blijven en stilstaan bij voorbeeldgedrag.

Het delen en vooral ook terugkijken op situaties die integer handelen raken, is dan ook belangrijk. In de gezamenlijke overleggen met de leverancier is hier aandacht voor.

Proces

- Bij twijfel gaan wij met elkaar in gesprek. Zowel vanuit Zayaz als vanuit de leverancier verwachten wij hierin een proactieve houding.
- Als er nog steeds twijfel is, kan dit consequenties hebben voor de relatie.
- Kwade bedoelingen hebben, hoort niet bij het werken vanuit onze bedoeling.