

Algemene Inkoopvoorwaarden Zayaz

Versie 1.1 van 20 augustus 2013

Artikel 1 - Begripsbepalingen

In deze inkoopvoorwaarden worden de volgende begrippen met een hoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.1 - *Opdrachtgever*: Stichting Zayaz, gevestigd te 's Hertogenbosch, die een Overeenkomst aangaat of is aangegaan met de Leverancier.
- 1.2 - *Leverancier*: de natuurlijke of rechtspersoon die aanbiedt zaken te leveren of diensten te verrichten, alsmede de personeelsleden waarvan Leverancier zich bij uitvoering van de opdracht bedient.
- 1.3 - *Overeenkomst*: de schriftelijk vastgelegde opdracht van Opdrachtgever aan de Leverancier betreffende de levering van zaken of diensten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waaronder Overeenkomsten en orders, waarbij Opdrachtgever en/of aan haar gelieerde ondernemingen als (potentieel) afnemer van producten of diensten van een derde optreedt. Onder "gelieerde ondernemingen" wordt in deze inkoopvoorwaarden elke onderneming verstaan waarin Opdrachtgever een direct of indirect belang heeft van minimaal 50%.
- 2.2 Afwijkingen van het in deze inkoopvoorwaarden bepaalde zijn slechts geldig voor zover deze door Opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard en hiervoor is getekend door een bevoegde persoon van Opdrachtgever.
- 2.3 Eventuele eigen voorwaarden van Leverancier worden uitdrukkelijk door Opdrachtgever van de hand gewezen en zijn nimmer op de in artikel 2.1 genoemde rechtsbetrekkingen van toepassing. Door aanvaarding van de Overeenkomst of order van Opdrachtgever, of door met de uitvoering daarvan een aanvang te maken, erkent Leverancier, behoudens indien en voor zover door Opdrachtgever schriftelijk anders is vastgelegd, dat deze inkoopvoorwaarden daarop van toepassing zijn.
- 2.4 In geval van strijdigheid prevaleren de afspraken in de Overeenkomst boven deze algemene inkoopvoorwaarden.
- 2.5 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene inkoopvoorwaarden of van de Overeenkomst nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven de Overeenkomst en/of de algemene inkoopvoorwaarden voor het overige in stand en zal het desbetreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 2.6 Vertraging, verzuim of onachtzaamheid in het afdwingen van enige bepaling uit de Overeenkomst zal niet gezien worden als een verklaring van ongeldigheid of op enige wijze afbreuk doen aan de rechten van Opdrachtgever.
- 2.7 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de Overeenkomst niet-exclusief, en is Opdrachtgever gerechtigd om met andere partijen soortgelijke Overeenkomsten te sluiten.
- 2.8 Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze inkoopvoorwaarden kan Leverancier bij vervolgovereenkomsten geen rechten ontlenen.

Artikel 3 - Aanbieding en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De door Leverancier gedane aanbiedingen zijn vast en geldig gedurende zes maanden na datum van de aanbieding, tenzij op de aanbieding andere condities en geldigheidsduur zijn vermeld en Opdrachtgever deze schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 3.2 Aanbiedingen moeten compleet zijn en voorzien van de noodzakelijke en/of gevraagde specificaties en documentatie.
- 3.3 Leverancier dient in zijn aanbieding elke afwijking ten opzichte van de aanvraag gedetailleerd te vermelden.
- 3.4 De kosten van aanbiedingen en noodzakelijke monsters of proeven zijn voor rekening van Leverancier.
- 3.5 Aanbiedingen, documentatie en monsters worden niet door Opdrachtgever geretourneerd, tenzij vooraf schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.6 Een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier komt eerst tot stand nadat Opdrachtgever de aanbieding c.q. offerte schriftelijk heeft aanvaard. De opdrachtbevestiging van Opdrachtgever wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij door de Leverancier binnen 2 werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt bericht.
- 3.7 Afspraken met of toezeggingen door onbevoegde vertegenwoordigers van Opdrachtgever zijn voor Opdrachtgever niet bindend, behoudens schriftelijke instemming achteraf door Opdrachtgever.
- 3.8 Leverancier staat er voor in dat het geleverde op generlei wijze afwijkt van afbeeldingen, tekeningen, schetsen en prototypes, hetzij voorkomend in brochures dan wel drukwerk, dan wel op de webpagina's van leverancier, dan wel van de daarbij weergegeven kleur-, maat-, en gewichtsspecificaties en andere bijzonderheden.

Artikel 4 - Wijzigingen en aanvullingen

- 4.1 Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts bindend indien zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.2 Leverancier zal op verzoek van Opdrachtgever alle door Opdrachtgever aangegeven wijzigingen in de omvang en/of hoedanigheid van de Overeenkomst uitvoeren mits deze wijzigingen redelijkerwijs mogelijk zijn.
- 4.3 Indien een wijziging naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of leveringstijd, is Leverancier verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 werkdagen na voornoemd verzoek, schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of leveringstijd naar het oordeel van Opdrachtgever onredelijk zijn, zullen partijen hierover in overleg treden.
- 4.4 Leidt de wijziging in de Overeenkomst tot een nieuwe prijs en/of een nieuwe leveringstijd, dan heeft Opdrachtgever het recht om ongewijzigd dan wel een voor haar aanvaardbare gewijzigde uitvoering van de Overeenkomst te verlangen of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen overeenkomstig artikel 20.

Artikel 5 - Prijs, meerwerk en minderwerk

- 5.1 De prijzen als genoemd in de Overeenkomst zijn vast in de zin dat zij door de Leverancier nimmer gewijzigd kunnen worden tijdens de duur van de overeenkomst, tenzij zulks schriftelijk nadrukkelijk is overeengekomen. De prijzen omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichting(en) van Leverancier, waaronder begrepen: verpakkingskosten, verzekeringskosten, transportkosten - waaronder mede begrepen kosten voor eventueel noodzakelijk verticaal transport, aansluitkosten, kosten van laden/lossen, invoerrechten, accijnzen, overige heffingen en taksen, met uitzondering van de BTW -, kosten verbonden aan het noodzakelijke teken-, ontwerp-, en ander voorbereidend werk, vergunningen gebruiksrechten, kosten verbonden aan eventuele installatie, instructie, montage alsmede eventuele reis- en verblijfskosten, alsmede inclusief royalty's, licentievergoedingen, honoraria of andere kosten voortvloeiend uit het gebruik van intellectuele dan wel industriële eigendommen.
- 5.2 Wijzigingen in lonen, materialen, rechten, belastingen, in- en uitvoerrechten, accijnzen, of andere kosten op basis waarvan de in de Overeenkomst genoemde prijs tot stand is gekomen kunnen door Leverancier niet aan Opdrachtgever worden doorberekend en komen voor rekening en risico van Leverancier.
- 5.3 De prijzen genoemd in de Overeenkomst zijn exclusief omzetbelasting (BTW), maar inclusief alle andere door de overheid uit het land van herkomst opgelegde belastingen, accijnzen en heffingen. Bij de prijzen dient de omzetbelasting separaat vermeld te worden.
- 5.4 Opdrachtgever kan de juistheid van de aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen door een door Opdrachtgever aan te wijzen deskundige laten onderzoeken, aan welk onderzoek Leverancier alle medewerking verleent. De kosten van dit onderzoek komen geheel en al voor rekening van Leverancier wanneer blijkt dat de in rekening gebrachte bedragen onjuist zijn.
- 5.5 Niet redelijkerwijs in de Overeenkomst inbegrepen extra prestaties, zijn slechts meerwerk voor zover dit uitsluitend aan de Opdrachtgever is toe te rekenen.
- 5.6 Meerwerk zal door de Leverancier slechts in behandeling worden genomen nadat de inhoud en het budget schriftelijk zijn overeengekomen met Opdrachtgever.
- 5.7 Verrekening van meerwerk of minderwerk vindt plaats tegen maximaal de tarieven zoals opgenomen in de aanbieding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.8 Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk of minderwerk niet in de aanbieding zijn opgenomen, verplicht de Leverancier zich ertoe voor meerwerk en minderwerk uitsluitend marktconforme tarieven in rekening te brengen.

Artikel 6 - Leveringen

- 6.1 Leverancier levert de goederen conform Delivered Duty Paid (DDP), volgens de incoterms 2012, zoals vastgesteld door de internationale Kamer van Koophandel (ICC).
- 6.2 Leverancier levert de prestatie op de plaats en het tijdstip die zijn bepaald in de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever schriftelijk in een ander tijdstip heeft toegestemd.
- 6.3 Deelleveringen zijn zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever niet toegestaan.
- 6.4 Aan de verplichting tot nakoming van de levering is pas voldaan na levering van de prestatie en de daarbij behorende, eventueel in de Overeenkomst genoemde documentatie, zoals certificaten, onderhoudsvoorschriften, revisies en handleidingen.
- 6.5 Leverancier zal Opdrachtgever direct informeren met betrekking tot enige vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst, waarbij de omstandigheden die de vertraging veroorzaken, dienen te worden vermeld. Een dergelijke mededeling ontheft Leverancier niet van zijn verplichting tot tijdige en volledige nakoming van de levering. Leverancier zal bij overschrijding hiervan van rechtswege in verzuim zijn, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling vereist zal zijn. Uitsel van levering als bedoeld in dit artikel geeft de Leverancier nimmer aanspraak op verhoging van de overeengekomen prijs.
- 6.6 Onverminderd het recht van Opdrachtgever de bepalingen van artikel 20 toe te passen, kan Opdrachtgever naar eigen keuze in gevallen van niet tijdige prestatie de Leverancier een vertragsboete in rekening brengen van 1% van de totale waarde van de prestatie (met een minimum van 500 euro) voor iedere aangevangen kalenderweek die de Leverancier in gebreke blijft aan de overeengekomen leveringsdatum te voldoen, met een maximum van 10% van de voornoemde waarde. Indien de nakoming blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd, onverminderd alle andere rechten en vorderingen van Opdrachtgever.
- 6.7 De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
- haar vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichtingen;
 - haar recht om de goederen na ingebrekestelling voor rekening van Leverancier door een derde te laten leveren en/of diensten voor rekening van Leverancier door een derde te laten verrichten;
 - haar recht op schadevergoeding, voor zover het bedrag aan schade de boete te boven gaat.
- Opdrachtgever is gerechtigd de boete te verrekenen met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen.
- 6.8 Indien Leverancier tekeningen of te bestuderen modellen of monsters ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorlegt, zal Opdrachtgever deze naar beste vermogen beoordelen, echter goedkeuring ontheft Leverancier in geen enkel opzicht van zijn verplichting uit hoofde van de Overeenkomst.
- 6.9 Indien Opdrachtgever om welke reden dan ook niet in staat is om de zaken op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending zal Leverancier tegen een redelijke in onderling overleg te bepalen vergoeding de zaken bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in de kwaliteit te voorkomen, totdat Opdrachtgever in staat is de zaken in ontvangst te nemen.
- 6.10 De door Leverancier geleverde zaken respectievelijk verrichte prestaties dienen te allen tijde gepaard te gaan met de noodzakelijke instructies om Opdrachtgever en/of haar personeel in staat te stellen zelfstandig gebruik te maken van de geleverde zaken respectievelijk verrichte prestaties.

Artikel 7 - Reclame en retentie

- 7.1 Leverancier doet hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van een eventueel hem toekomend recht op retentie en reclame.

Algemene Inkoopvoorwaarden Zayaz

Versie 1.1 van 20 augustus 2013

Artikel 8 - Kwaliteit

8.1 Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst een kwaliteitsborgingsysteem hanteren in overeenstemming met of gelijkwaardig aan ISO 9000. Opdrachtgever kan van een Leverancier verlangen een certificaat over te leggen of te hebben waaruit blijkt dat de Leverancier voldoet aan bepaalde kwaliteitseisen. Leverancier zal Opdrachtgever of gevolmachtigden vrije toegang verlenen om kwaliteitsonderzoek(en) te verrichten. Leverancier zal op geen enkele wijze een door Opdrachtgever te hanteren kwaliteitslabel in gevaar brengen, waaronder het KWH label.

Artikel 9 - Keuring, inspectie en beproeving

9.1 Opdrachtgever of haar gevolmachtigden hebben te allen tijde het recht de prestatie waar dan ook, zowel bij Leverancier als zijn toeleveranciers, te inspecteren, te keuren of te beproeven alsmede dit te laten uitvoeren door onafhankelijke deskundigen.

9.2 Leverancier informeert Opdrachtgever zo tijdig mogelijk over het tijdstip waarop een prestatie gereed is voor een inspectie, keuring en/of beproeving, zodat Opdrachtgever, gevolmachtigden en/of derden daarbij tegenwoordig kunnen zijn. Leverancier verschaft Opdrachtgever alle voor de inspectie, keuring en/of beproeving benodigde informatie en faciliteiten.

9.3 Bij afkeuring heeft Opdrachtgever, onverminderd de rechten en bevoegdheden in de artikelen 14 en 20, het recht om binnen een door haar te stellen termijn levering te verlangen van een prestatie die wel aan de leveringsvoorwaarden voldoet zonder tot enige additionele vergoeding gehouden te zijn. Kosten in verband met het herkeuren of herinspecteren als gevolg van de niet-nakoming van de Overeenkomst door Leverancier komen volledig voor rekening van Leverancier.

9.4 Als de keuring, inspectie en/of beproeving door toedoen van de Leverancier niet op het afgesproken tijdstip kan plaatsvinden of moet worden herhaald, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Leverancier.

9.5 Afgekeurde goederen worden door Leverancier op eerste aanzegging teruggenomen en/of verwijderd. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van Leverancier. Indien Leverancier te kort schiet in het terugnemen of verwijderen van de afgekeurde goederen is Opdrachtgever gerechtigd, ongeacht alle andere aan haar toekomende rechten of vorderingen, die goederen voor rekening van Leverancier bij hem te doen afleveren.

Artikel 10 - Verpakking

10.1 De prestatie moet naar zijn aard, mede gelet op de wijze van vervoer en met in achtname van de geldende wettelijke (milieu)eisen, deugdelijk zijn verpakt en volgens instructies van Opdrachtgever (indien van toepassing) zijn gemerkt. Leverancier is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvoldoende en/of ondeugdelijke verpakking.

10.2 Alle gebruikte verpakking, uitgezonderd leenemballage, wordt eigendom van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever deze zal weigeren. Bij weigering is Leverancier verplicht de geweigerde verpakking voor eigen rekening en risico af te voeren.

10.3 Leverancier garandeert dat de prestatie is voorzien van de juiste etikettering, productinformatie, alsmede van alle voorschriften, onder meer voor vervoer, opslag, bewerking, verwerking, gebruik en verbruik van persoonlijke beschermingsmiddelen.

10.4 Zendingen die niet aan het in artikel 10 bepaalde voldoen, kunnen door Opdrachtgever geweigerd worden en op kosten van Leverancier geretourneerd.

Artikel 11 - Betaling

11.1 Een door Leverancier aan Opdrachtgever te verzenden factuur dient te voldoen aan de eisen zoals gesteld in de Wet Omzetbelasting 1968. Leverancier dient op de factuur in aanvulling hierop de volgende gegevens duidelijk te vermelden: het nummer van de Overeenkomst van Opdrachtgever, het artikelnummer, een omschrijving van de Overeenkomst van Opdrachtgever en de geleverde goederen of diensten, indien bekend de contactpersoon en afdeling, de aantallen, het bankrekeningnummer met tenaamstelling en de BIC/SWIFT code van het IBAN nummer, het (verlegde) BTW bedrag en toegepaste tarief, het factuuradres onder vermelding van zowel het BTW-identificatienummer van Opdrachtgever alsmede dat van Leverancier en de prijs.

11.2 Facturen gedateerd vóór de geaccepteerde leveringsdatum alsmede facturen die niet voldoen aan de in lid 1 gestelde voorwaarden of anderszins niet correct of onvolledig zijn, worden niet in behandeling genomen en met opgave van reden van weigering aan Leverancier geretourneerd. Opdrachtgever is niet gehouden tot betaling van de factuur, evenals rente en kosten alvorens de factuur voldoet aan de gestelde eisen.

11.3 Betaling door Opdrachtgever vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na volledige en deugdelijke levering van de prestatie door de Leverancier en de voorlopige akkoordbevinding door Opdrachtgever alsmede na de ontvangst van documentatie omschreven in artikel 6.4. Opdrachtgever zal eerst in gebreke zijn na een schriftelijk aanmaning, waarin haar een nadere termijn van 14 dagen tot betalen wordt gegund. Indien Opdrachtgever in gebreke is, is zij de wettelijke rente conform art. 6:119 BW verschuldigd.

11.4 Betaling van de prestatie ontslaat Leverancier niet van enige garantie en/of aansprakelijkheid zoals deze voortvloeit(en) uit de Overeenkomst.

11.5 Opdrachtgever is, zonder rechtelijke tussenkomst, gerechtigd tot schuldvergelijking en/of opschorting van betaling van enig bedrag, ingeval zij dan wel de met haar gelieerde ondernemingen, op grond van welke titel dan ook, een vordering heeft dan wel zal verkrijgen op Leverancier.

11.6 Indien partijen zijn overeengekomen dat betaling volgens nacaalculatie zal plaatsvinden, wordt door Leverancier gespecificeerd en in door de Opdrachtgever eventueel nader aangegeven vorm gefactureerd. In de factuur wordt opgave gedaan van het aantal en de data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen of uren, wordt een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden gegeven, alsmede een omschrijving van de eventuele reis- en verblijfkosten, indien deze niet zijn inbegrepen in de dag- of uurtarieven.

Een door de opdrachtgever schriftelijk geaccepteerde overschrijding van de in de overeenkomst opgenomen vaste prijs wordt in de factu(u)r(en) uitdrukkelijk vermeld en gespecificeerd.

Artikel 12 - Eigendom

12.1 De eigendom van (een deel van) de prestatie gaat over op Opdrachtgever op het moment dat (het deel van) de prestatie aan Opdrachtgever wordt geleverd of op het moment van vooruitbetaling of tussentijdse betaling. In geen geval zal er enig eigendomsvoorbehoud van de Leverancier met betrekking tot enige geleverde zaak gelden. Zolang de prestatie of een gedeelte daarvan nog niet in de macht is gebracht van Opdrachtgever, zal deze prestatie (of dat gedeelte) door Leverancier als een goed huisvader worden beheerd, op een zodanige wijze dat de eigendommen van Opdrachtgever als zodanig identificeerbaar zijn.

12.2 Tot het moment van levering is Leverancier gehouden de prestatie deugdelijk te verzekeren. Het risico van de geleverde zaken gaat over nadat de geleverde zaken bij Opdrachtgever zijn uitgeladen op de door Opdrachtgever aangegeven plaats en na het eventueel te verrichten verticaal transport en nadat Opdrachtgever voor ontvangst heeft getekend.

12.3 Ingeval Opdrachtgever goederen ter beschikking stelt aan Leverancier ter gebruik, bewerking of verwerking, dan wel ter aanhechting, vereniging of vermenging met goederen niet aan Opdrachtgever in eigendom toebehorend, dan blijft Opdrachtgever eigenaar respectievelijk wordt Opdrachtgever mede-eigenaar van de aldus ontstane goederen.

12.4 Indien Opdrachtgever goederen aan Leverancier in bruikleen geeft dan zal Leverancier:

- zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, deze goederen niet gebruiken voor andere doeleinden dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de prestatie of derde(n) toestemming geven deze goederen te gebruiken, in eigendom te nemen of enig recht doen laten gelden op deze goederen;
- deze goederen retourneren zodra de prestatie uitgevoerd is of de Overeenkomst op enig moment wordt beëindigd.

12.5 Bij ontvangst van de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen dient Leverancier vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze goederen zijn geleverd en binnen 14 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan Opdrachtgever te melden. Na deze periode neemt Leverancier de aansprakelijkheid voor schade en defecten etc. aan de goederen over. Transportschades dienen direct gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtgever; wordt dit verzuimd dan is Leverancier aansprakelijk voor schades en defecten etc. aan de goederen.

12.6 Leverancier is verplicht de goederen, zoals omschreven in artikel 12.3 en artikel 12.4 duidelijk gemerkt onder zich te houden en is aansprakelijk voor iedere schade als gevolg van beschadiging aan deze goederen en/of het nietgegaan van deze goederen tot het tijdstip van aflevering/retournering van de goederen aan Opdrachtgever.

Artikel 13 - Intellectueel eigendom

13.1 Onder intellectuele eigendomsrechten wordt in deze inkoopvoorwaarden verstaan, alle aanspraken, in binnen- en/of buitenland, op: octrooien, auteursrechten, tekeningen, sier- en gebruiksmodellen, handelsnamen, merken, alsmede "know-how" al dan niet ter zake van geheime kennis, technische werkwijzen en producten – ongeacht of deze kennis octrooierbaar zou zijn – en de onder genoemde intellectuele eigendomsrechten, opgebouwde "goodwill".

13.2 Alle intellectuele eigendomsrechten, verband houdende met de prestatie, worden eigendom van Opdrachtgever en worden geacht aan Opdrachtgever te zijn geleverd op het moment waarop de scheppende arbeid waarneembaar voor Opdrachtgever werd verricht.

13.3 Leverancier zal, al hetgeen wenselijk en/of noodzakelijk is, doen en/of nalaten om de rechten van Opdrachtgever op intellectueel eigendom – na toestemming van Opdrachtgever – te vestigen en te beschermen.

13.4 Leverancier garandeert dat hij het recht en de macht heeft alle rechten, welke dienen te worden overgedragen conform de Overeenkomst, ook aan Opdrachtgever over te dragen. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever en haar contractanten voor alle aanspraken van dien aard en hij zal de daardoor veroorzaakte schade, alsmede de schade van contractanten, vergoeden. Het is Leverancier uitdrukkelijk verboden die zaken, waaronder ook begrepen computerprogramma's en adviezen, die Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt of ontwikkelt, te vermenigvuldigen, openbaar te maken of te exploiteren. Leverancier is verplicht de zaken aan Opdrachtgever te retourneren wanneer de Overeenkomst is beëindigd of Opdrachtgever hier om heeft verzocht.

Artikel 14 - Garantie en aansprakelijkheid

14.1 Leverancier garandeert:

- dat de prestatie volledig is en geschikt voor het doel waarvoor deze bestemd is, van goede kwaliteit is, vrij van ontwerp-, uitvoerings- en/of materiaalfouten en dat voor het verrichten van diensten en/of de uitvoering van werkzaamheden nieuwe materialen worden gebruikt en vakkundig personeel wordt ingeschakeld.
- dat de prestatie geheel in overeenstemming is met de eisen vervat in de door Opdrachtgever verstrekte Overeenkomst en andere door Opdrachtgever verstrekte documenten en geheel aan de Overeenkomst voldoet.
- dat de prestatie tenminste voldoet aan de in Nederland geldende wettelijke eisen en geen risico inhoudt voor de gezondheid of veiligheid van personen of zaken.
- dat de prestatie vrij is van alle lasten en beperkingen en aanspraken van derden, met uitzondering van lasten, beperkingen en aanspraken die Opdrachtgever nadrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- dat de geleverde zaken onderdelen bevatten die gedurende een periode van 2 jaren na levering beschikbaar zullen blijven.

14.2 De garantie houdt in dat, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot schadeloosstelling voor alle kosten en schade welke het gevolg zijn van gebrekkigheid dan wel ongeschiktheid van een door Leverancier geleverde prestatie, alle gebreken ontstaan tijdens de garantieperiode, met uitzondering van die veroorzaakt door normale slijtage, onmiddellijk op eerste verzoek daartoe van Opdrachtgever geheel worden hersteld en/of vervangen.

14.3 Leverancier is gehouden alle kosten te dragen, die gemaakt dienen te worden om vervanging en/of herstel van een ongeschikte en/of gebrekkige prestatie, waarvoor hij aansprakelijk is, te bewerkstelligen.

Algemene Inkoopvoorwaarden Zayaz

Versie 1.1 van 20 augustus 2013

- 14.4 Opdrachtgever kan de in artikel 14.1 omschreven garantie invoeren, indien de prestatie niet de gegarandeerde eigenschappen blijkt te hebben op enig moment gedurende een periode van 12 maanden na de dag van ingebruikneming door Opdrachtgever, mits die ingebruikneming binnen 6 maanden na levering van de prestatie plaatsvindt. Indien de ingebruikneming meer dan 6 maanden na de levering van de prestatie plaatsvindt, zal de garantietermijn aanvangen op de dag dat de prestatie plaatsvindt, zal de garantietermijn aanvangen op de dag dat de prestatie plaatsvindt. Het vorenstaande laat de mogelijkheid onverlet dat de partijen een andere garantietermijn overeenkomen.
- 14.5 De periode, bedoeld in artikel 14.4 wordt verlengd met de tijd gedurende welke van de prestatie wegens een aan Leverancier toe te rekenen defect of ongeschiktheid, niet het beoogde gebruik kan worden gemaakt. In geval van herstel of vervanging van de prestatie of delen daarvan, zal een nieuwe garantietermijn aanvangen overeenkomstig artikel 14.4.
- 14.6 Indien de Leverancier de goederen niet herstelt of vervangt binnen 14 dagen na ontvangst van het verzoek van Opdrachtgever, dan zal Opdrachtgever gerechtigd zijn om de gebreken te (laten) herstellen voor rekening van de Leverancier, tenzij Leverancier en Opdrachtgever anders besluiten binnen genoemde 14 dagen periode.
- 14.7 Het eigendom van, en het risico voor de te vervangen goederen berusten bij Leverancier vanaf het tijdstip van vervanging. Leverancier dient zodanige goederen ten spoedigste voor eigen rekening en risico af te voeren.
- 14.8 Tijdens de garantietermijn en voor een tussen partijen nader overeen te komen periode daarna, dient de beschikbaarheid van reserve en/of service onderdelen door Leverancier te worden gegarandeerd.
- Artikel 15 - Orde, Veiligheid en Milieu**
- 15.1 Leverancier en zijn werknemers, evenals door hem ingeschakelde derden zijn gehouden wettelijke veiligheids- en milieuvoorschriften in acht te nemen, waaronder de arboretgeving, en zich te houden aan de voorschriften die in de eigen branche gebruikelijk zijn.
- Artikel 16 - Verzekering**
- 16.1 Leverancier zal zijn wettelijke aansprakelijkheid alsmede - voor zover dit mogelijk is - zijn aansprakelijkheden uit de Overeenkomst met Opdrachtgever, voldoende verzekeren en verzekerd houden. Leverancier zal voorts alle op normale voorwaarden verzekerbare risico's in zijn bedrijfsvoering afdruende verzekeren. De verzekeringen dienen rechtsgeldig te zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 16.2 Leverancier zal tevens alle goederen, die hij van Opdrachtgever onder zich krijgt uit hoofde van de Overeenkomst, verzekeren tegen alle schade, waaronder begrepen de schade als gevolg van onjuiste of onvoldoende bewerking, die aan de goederen kan worden toegebracht gedurende de tijd dat Leverancier de goederen onder zich heeft.
- 16.3 Leverancier zal de aansprakelijkheid omschreven in artikel 16.1 verzekeren voor een bedrag van tenminste één miljoen euro (€1.000.000,00) per gebeurtenis, tenzij met Opdrachtgever schriftelijk een ander bedrag is overeengekomen, dit alles onverminderd de aansprakelijkheid van Leverancier voor de volledige schade.
- 16.4 Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier een afschrift van zowel het polisblad als de mantel, alsmede een bewijs van premiebetaling, betrekking hebbende op vermelde verzekeringsovereenkomst(en) aan Opdrachtgever toezenden. Indien Leverancier niet in staat is voornoemd bewijs te overleggen, heeft Opdrachtgever het recht op kosten van Leverancier een dekkende verzekering af te sluiten.
- 16.5 Leverancier zal Opdrachtgever onmiddellijk informeren zodra hij op de hoogte is (gekomen) van enige gebeurtenis, in relatie met de Overeenkomst, welke Leverancier noodzaak Opdrachtgever schadeloos te stellen conform de Overeenkomst of een verzekering vereist in de Overeenkomst.
- 16.6 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van niet nakoming van deze inkoopvoorwaarden.
- Artikel 17 - Geheimhouding**
- 17.1 Leverancier verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van alle tekeningen, specificaties, andere bedrijfsinformatie alsmede know-how, in de ruimste zin van het woord, afkomstig van Opdrachtgever, die door of bij de Overeenkomst te zijner kennis zijn gebracht of gekomen.
- 17.2 Leverancier verplicht zich tot strikte naleving van privacy-wetgeving zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Voor zover Leverancier over persoonsgegevens de beschikking krijgt, zal hij deze strikt vertrouwelijk behandelen en deze terstond na beëindiging van de opdracht vernietigen. Desgewenst kan Opdrachtgever verlangen dat medewerkers van Leverancier, die de beschikking krijgen over persoonsgegevens, een schriftelijke door Opdrachtgever op te stellen verklaring ondertekenen waaruit blijkt dat zij de gegevens strikt vertrouwelijk zullen behandelen.
- 17.3 Schending van artikel 17.1 of artikel 17.2 door Leverancier of derde(n) geeft Opdrachtgever het recht om een onmiddellijk opeisbare boete in rekening te brengen van honderdduizend euro (100.000,00) euro, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot vergoeding voor alle kosten en schade als gevolg van deze schending.
- Artikel 18 - Cessie en verpanding van vorderingen**
- 18.1 Het is Leverancier niet toegestaan zijn vorderingen op Opdrachtgever die uit de rechtsbetrekkingen met Opdrachtgever voortvloeien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever te cederen, te verpanden of onder enige andere titel over te dragen aan een derde.
- Artikel 19 - Uitbesteding van de Overeenkomst**
- 19.1 Leverancier mag de Overeenkomst of een deel daarvan niet aan derden overdragen of uitbesteden, tenzij Opdrachtgever daartoe voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 19.2 Leverancier zal een derde, bij overdracht of uitbesteding, volledig binden aan de bepalingen van deze inkoopvoorwaarden alsmede aan hetgeen met Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst of het deel daarvan werd overeengekomen. Deze bepaling betreft mede, maar niet uitsluitend, de rechten van Opdrachtgever tot inspectie, keuring en beproeving uit hoofde van art. 9.1 en art. 9.2.
- 19.3 Een door Opdrachtgever gegeven toestemming ontslaat Leverancier niet van enige verplichting of aansprakelijkheid uit hoofde van een Overeenkomst. Leverancier zal Opdrachtgever volledig vrijwaren voor aanspraken, op grond van welke titel dan ook, van een door Leverancier ingeschakelde derde en zal alle door Opdrachtgever aan (een) derde(n) verrichte betalingen vergoeden.
- 19.4 Indien een Overeenkomst, overeenkomstig het in de artikelen 6 en 20 bepaalde, wordt beëindigd, zullen (uitsluitend) alle rechten en vorderingen van Leverancier op de derden aan Opdrachtgever overgaan. Voor zover nodig is Leverancier gehouden tijdig de daarvoor noodzakelijke (rechts)handelingen te verrichten.
- Artikel 20 - Duur en Beëindiging**
- 20.1 Opdrachtgever heeft, onverminderd haar rechten op vergoeding van alle schade, het recht om de Overeenkomst, zonder enige aansprakelijkheid tot vergoeding van kosten, geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door middel van een eenvoudige verklaring, zonder gerechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling, wanneer:
- Leverancier of zijn toeleverancier de samenstelling c.q. eigenschappen van de door Leverancier te leveren prestatie wijzigt of;
 - Leverancier of zijn toeleverancier niet, niet tijdig of niet behoorlijk zijn verplichtingen nakomt of;
 - Leverancier of zijn toeleverancier zijn bedrijf (gedeeltelijk) stillegt (waaronder begrepen het onvermogen om zijn lopende verplichtingen na te komen) of;
 - een aanvraag tot surséance of faillissement wordt ingediend door of tegen Leverancier of zijn toeleverancier, dan wel een dergelijk verzoek wordt toegewezen, of;
 - de eigendom van of zeggenschap over Leverancier aan anderen wordt overgedragen;
 - Leverancier op enige andere wijze wordt beperkt in zijn bevoegdheid rechtsgeldig rechtshandelingen te verrichten.
- 20.2 In geval (één van de) omstandigheden genoemd onder 20.1 van toepassing (is) zijn zal Leverancier Opdrachtgever onmiddellijk informeren.
- 20.3 In geval van bovengenoemde omstandigheden heeft Opdrachtgever dan ter harer keuze het recht om:
- reeds geleverde maar niet (meer) te gebruiken goederen voor rekening en risico van Leverancier te retourneren en de voor deze goederen reeds gedane betalingen terug te vorderen;
 - na schriftelijke kennisgeving de Overeenkomst zelf of door derden te laten voltooiën, eventueel met gebruikmaking van het reeds door Leverancier gepresteerde, al of niet tegen een achteraf overeen te komen vergoeding.
- 20.4 Alle vorderingen die Opdrachtgever ten gevolge van de beëindiging mocht hebben of verkrijgen, inclusief haar eventuele schadevergoedingsvordering, zijn terstond en geheel opeisbaar en verrekenbaar met vorderingen welke Leverancier op Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen.
- 20.5 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de prestatie in zijn geheel of gedeeltelijk schriftelijk te annuleren. In zulk een geval zal Opdrachtgever Leverancier betalen voor zijn kosten gemaakt vóór de beëindiging, welke kosten vastgesteld zullen worden met inachtneming van algemeen geldende accountingbeginselen, aangevuld met een redelijk bedrag voor overhead en winst gerelateerd aan het voltooide deel van de prestatie. Indien er sprake is van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever zal zij niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 20.6 Een Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde duur kan door Opdrachtgever te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tenzij schriftelijk in de Overeenkomst anders is bepaald. Indien Opdrachtgever van deze bevoegdheid gebruik maakt is zij niet gehouden tot enige vergoeding van schade in verband met de opzegging van de Overeenkomst.
- 20.7 Tussen Opdrachtgever en de Leverancier aangegane verplichtingen, welke naar hun aard bestemd zijn ook na de ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, duren ook na ontbinding van de Overeenkomst nog voort.
- Artikel 21 - Publiciteit**
- 21.1 Leverancier is niet gerechtigd om in brochures, advertenties of anderszins, kranten, procedures en brieven etc., zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, op enigerlei wijze aan het bestaan van de Overeenkomst in welke zin dan ook te refereren.
- 21.2 Schending door Leverancier van art. 21.1 geeft Opdrachtgever het recht om een onmiddellijk opeisbare boete in rekening te brengen van honderdduizend euro (100.000,00 euro) en/of de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot vergoeding van alle kosten en schade als gevolg van deze schending.
- Artikel 22 - Communicatie en informatieoverdracht**
- 22.1 Kennisgevingen worden schriftelijk gedaan. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 22.2 Leverancier zal, na ontvangst van enige door Opdrachtgever gegenereerde informatie met betrekking tot doel, ontwerp of fabricage van een prestatie, Opdrachtgever terstond schriftelijk informeren over foutieve informatie of misverstanden.
- 22.3 Misverstanden in achtergrondinformatie van Leverancier vallen onder de verantwoordelijkheid van Leverancier en zullen voor zijn rekening moeten worden verholpen, ook indien Opdrachtgever op enig moment deze informatie heeft goedgekeurd.
- 22.4 Leverancier rapporteert over de voortgang van de werkzaamheden en/of leveringen zo vaak en op de wijze als in de Overeenkomst is bepaald dan wel Opdrachtgever nodig acht.

Algemene Inkoopvoorwaarden Zayaz

Versie 1.1 van 20 augustus 2013

Artikel 23 - Gedragsregels

- 23.1 In gevallen dat de Leverancier in verband met de uitvoering van de opgedragen dienst in één van de woningen, bedrijfsruimten of complexen van Opdrachtgever moet zijn dient hij, alsmede iedere werknemer van de Leverancier, zich tegenover de bewoner/huurder te gedragen conform de onderstaande code:
1. De Leverancier beschikt over een deugdelijke legitimatie en een schriftelijk document, waaruit blijkt dat hij in opdracht van Opdrachtgever handelt. De legitimatie en het bewijs van de Overeenkomst worden desgevraagd aan de bewoner/huurder getoond.
 2. De Leverancier informeert de bewoner/huurder bij binnenkomst over het doel van het bezoek, voor zover aan de orde onder verwijzing naar de daarover gemaakte afspraak.
 3. Ter uitvoering van de Overeenkomst mogen bewoners/huurders alleen tussen 7.30 uur 's ochtends en 18.00 uur 's middags worden bezocht. Voor de uitvoering van een Overeenkomst in de woning of bedrijfsruimte buiten voornoemde tijdsperiode, dient vooraf toestemming te worden verkregen van Opdrachtgever en bewoner/huurder.
 4. De Leverancier voert de werkzaamheden op voortvarende en correcte wijze uit.
 5. De Leverancier meldt eventueel door hem geconstateerde, direct met de Overeenkomst verbandhoudende, dan wel veroorzaakte schade aan de bewoner en Opdrachtgever.
 6. Bij het tijdelijk verlaten van het adres meldt de Leverancier de bewoner/huurder wanneer de werkzaamheden worden hervat.
 7. De Leverancier informeert bij het verlaten van het adres of de bewoner/huurder tevreden is.
 8. De Leverancier zorgt dat hij gepaste werkkleding draagt en dat zijn uiterlijk verzorgd is.
 9. De Leverancier gebruikt geen alcohol of drugs voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en bezigt geen onwelvoeglijke taal.
 10. De Leverancier rookt niet tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.
 11. De Leverancier gebruikt geen radio, mp3 speler of andere geluidsapparatuur tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.
 12. De Leverancier dient de plaats waar hij de werkzaamheden verricht, na voltooiing daarvan in dezelfde staat achter te laten als die waarin hij haar bij binnenkomst aantrof. Eventueel door de Leverancier veroorzaakt afval of vervuiling wordt door de Leverancier opgeruimd en afgevoerd.
 13. De Leverancier neemt maatregelen ter bescherming van eigendommen van bewoner/huurders of derden tegen vervuiling of beschadiging.
 14. De Leverancier kan slechts gebruik maken van voorzieningen van de bewoner, zoals toilet, badkamer, elektriciteit, water en gas, na

voorafgaand overleg met Opdrachtgever en met uitdrukkelijke toestemming van de bewoner/huurder.

15. De Leverancier gaat niet met de bewoner/huurder of derden in discussie over onderwerpen die de belangen van Opdrachtgever kunnen schaden.
16. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd van Leverancier een schriftelijke verklaring te verlangen waaruit blijkt dat haar werknemers bekend zijn met en zich zullen houden aan de gedragsregels omschreven in dit artikel.

Artikel 24 - Boetes

- 24.1 Indien in de Overeenkomst een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.
- 24.2 De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van Opdrachtgever tot nakoming en het recht op schadevergoeding.

Artikel 25 - Toepasselijk recht

- 25.1 Iedere Overeenkomst en alle overeenkomsten die daarmee samenhangen zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
- 25.2 Geschillen tussen partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het oordeel van de rechtbank in het arrondissement Oost-Brabant te 's Hertogenbosch, tenzij Opdrachtgever schriftelijk aan Leverancier heeft laten weten dat zij het geschil aan arbitrage wenst te onderwerpen.
- 25.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 26 - Overige bepalingen

- 26.1 Leverancier is verplicht alle relevante wet- en regelgeving na te leven bij het uitvoeren van de prestatie.
- 26.2 Onder overmacht wordt in elk geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel en tekortkomingen door derden.
- 26.3 Ingeval van onderlinge onverenigbaarheid geldt dat de tussen partijen gesloten Overeenkomst prevaleert boven deze inkoopvoorwaarden.
- 26.4 De administratie van Opdrachtgever is bindend, behoudens schriftelijk tegenbewijs van Leverancier.
- 26.5 Leverancier staat er jegens de Opdrachtgever voor in dat door Leverancier en zijn ondergeschikten, alsook door de door Leverancier eventueel in het kader van de Overeenkomst ingeschakelde derden, geen enkel voordeel op welke wijze en in welke vorm dan ook wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van een orgaan van de Opdrachtgever of aan een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers.