

Integriteit- en gedragscode



Organisatiecode

Wie wij zijn; onze identiteit

Zayaz wil 'doen wat ze zegt' en wil bovendien 'de goede dingen doen'. Wij willen aansluiten bij datgene dat onze huurders nodig hebben. Dit doen wij door te werken vanuit de bedoeling van Zayaz.

Bij het werken vanuit de bedoeling past een eigen manier van werken. Een manier waarbij iedere medewerker het eigen persoonlijk handelen (persoonlijk leiderschap) en drijfveren verbindt aan onze bedoeling. Zo doen we per definitie de goede dingen en voegen wij waarde toe voor onze huurders in de samenleving.

Wij geloven in de kracht van onze medewerkers en we stimuleren elkaar steeds weer om het beste uit onszelf te halen en te geven en betekenisvol te zijn voor onze omgeving. Onze medewerkers hebben de kennis en vaardigheden om dagelijks te kunnen handelen. Deze manier van werken draagt bij aan ons eigen werkgeluk en onze trots op onze organisatie. Integriteit betekent voor ons in gesprek zijn met elkaar over de goede dingen doen en de dingen goed te doen. Wij stellen dan ook alleen regels op daar waar het (wettelijk) nodig en functioneel is.

De bedoeling van Zayaz, onze sturingsfilosofie en onze kernwaarden zijn dan ook kader stellend voor onze integriteits- en gedragscode.

Integriteits- en gedragscode

Hoe wij handelen

Wie wij zijn als organisatie en onze bedoeling vraagt van ons ook een specifieke manier van handelen. Deze wijze verwoorden wij in onze integriteitsprincipes. Ze helpen ons om ons handelen continue te toetsen en te beoordelen en bieden daarmee ook de ruimte om op een integere wijze te handelen.

Onze integriteitsprincipes

...gelden voor iedereen die voor Zayaz in actie komt.

- De basis voor ons handelen is vertrouwen. Dat is voor ons vanzelfsprekend.
- Wij nemen regie op en over ons eigen handelen en nemen daarin onze eigen verantwoordelijkheid. Bij twijfel over ons handelen maken we onze collega's deelgenoot van de situatie door hen erbij te betrekken en het gesprek aan te gaan om naar elkaar te luisteren en van elkaar te leren.
- Wij zijn ons er van bewust welk effect ons gedrag en handelen heeft op onze omgeving en onze huurders. Wij kunnen altijd uitleggen waarom we bepaalde keuzes maken en verschuilen ons niet achter ons beleid en/of regels. We zijn hierop aanspreekbaar en nemen de tijd om hier bij stil te staan en op terug te kijken. Ons handelen is transparant en als wij dit uitleggen, levert dit geen of nauwelijks maatschappelijke discussie op.
- Ons handelen is in overeenstemming met onze geldende waarden en normen en hebben continu oog voor situaties waarbij deze niet meer of voldoende passend is bij onze bedoeling van Zayaz en maken dit vervolgens bespreekbaar om hier van te leren. Onze afspraken moeten altijd bijdragen aan het verder helpen van onze huurders.

Onze spelregels

- *Gedrag*: Wij zijn ons ervan bewust (zowel op werk als ook in privé) dat we werkzaamheden verrichten in het belang van de maatschappelijke functie van Zayaz in het algemeen en van de huurders in het bijzonder.
- *Relatiegeschenken en giften*: Als we geschenken of giften van externen (leveranciers, bureaus etc.) aangeboden krijgen zijn we terughoudend en letten we er op of dit gepast is. Een kleine attentie van een huurder als bedankje is iets anders dan een etentje in een offertefase. De intenties naar elkaar zijn open en transparant.
- *Scheiden van zaak en privé*: We gaan zorgvuldig om met Zayaz-eigendommen/bedrijfsmiddelen zodat deze gebruikt worden voor Zayaz doeleinden.
- *Belangenverstrengeling*: Wij zetten Zayaz niet in (uit naam van Zayaz) om eigen voordeel te behalen, bijvoorbeeld het bedingen van korting.
- *Privacygevoelige gegevens*: We zijn open en transparant en gaan daarbij zorgvuldig om met de informatie die we vanuit onze functie bezitten. We wegen doordacht af welke informatie we met anderen delen.
- *Uitgaven en declaraties*: Wij declareren onkosten die we maken in het kader van het uitoefenen van onze functie.
- *Verkoop van producten en diensten*: geen voorrang en voorkeurspositie aan medewerkers van Zayaz.

Hoe om te gaan met integriteit?

Een set van vragen

Wij zijn allemaal verantwoordelijk voor onze integriteitsprincipes en bijbehorende spelregels. Het werken vanuit onze integriteitsprincipes vraagt alertheid om continu de juiste afweging maken. Dit doen we door onszelf de volgende vragen te stellen die ons helpen om op een integere wijze te handelen:

- Kan ik mijn gedrag en handelen uitleggen aan de ander?
- Kan ik mijn gedrag en handelen open en transparant vertellen en wordt dit geaccepteerd?
- Wat is het gevolg? Wat is het effect van mijn keuze/handelen?
- Wat is het effect richting/op onze huurders?

Hoe blijft integriteit / integer handelen levendig?..

...En wordt deze gaande weg onze vanzelfsprekende manier van werken

Integer handelen kan in iedere situatie verschillen en onze keuzes kunnen daarin ook anders zijn; we passen maatwerk toe als de situatie daar om vraagt. Het is daarom van belang dat wij steeds weer met elkaar in gesprek blijven, elkaar aanspreken, scherp blijven en stil te staan bij voorbeeldgedrag.

Het delen en vooral ook terugkijken op situaties die integer handelen raken is dan ook belangrijk. In team- en werkoverleggen en interne communicatie geven wij hier de aandacht voor.

Proces

- Bij (minste of geringste) twijfel gaan wij met elkaar in gesprek. Indien nodig betrekken we onze leidinggevende in het gesprek
- Als er nog steeds twijfel is betrekken we en/of maken we melding bij de concern controller
- Kwade bedoelingen hebben hoort niet bij het werken vanuit onze bedoeling; als iemand dit doet of wil doen dan volgen er vervolgstappen. Indien een maatregel (zoals een officiële waarschuwing) noodzakelijk is dan wordt dit advies door de concern controller aan de bestuurder gegeven